

Algemene voorwaarden Idelma Del Mar - Del Mar Media (laatste versie bijgewerkt in augustus 2023)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: de partij die de opdracht uitvoert, te weten: Idelma Del Mar - Del Mar Media (hierna: Del Mar Media), statutair gevestigd aan de Houtenend 38 te Dordrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72988495, BTW-id nummer: NL001564853B20.
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Del Mar Media, die met haar een overeenkomst heeft gesloten voor het afnemen van één of meer (online) producten of diensten. Hierna: de Klant.
- 1.3 Producten en diensten: alle door Del Mar Media aangeboden (online) producten, trainingen, diensten en programma's.
- 1.4 Bestelling: een opdracht aan Del Mar Media om (een) bepaald(e), op haar website aangeboden, product(en) en/of dienst(en) te leveren.
- 1.5 Overeenkomst: obligatoire verbintenis scheppende, meerzijdige rechtshandeling in de vorm van een wilsovereenkomst tussen Del Mar Media en de Klant of meer partijen, gericht op het in het leven roepen van verbintenissen.
- 1.6 Website: de website van Del Mar Media op www.idelmadelmar.nl inclusief opvolgende pagina's.
- 1.7 Algemene voorwaarden: het geheel van de in dit document genoemde en beschreven voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Del Mar Media, behoudens afwijkingen op deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Afwijkingen op deze voorwaarden gelden slechts voor de duur van één opdracht.
- 2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Del Mar Media worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Del Mar Media ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 De door Del Mar Media gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Del Mar Media is slechts aan aanbiedingen gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Klant binnen 30 dagen schriftelijk is bevestigd.
- 3.2 Del Mar Media kan niet aan gedane aanbiedingen en offertes worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een overeenkomst komt automatisch tot stand na acceptatie van de bestelling van een de Klant door Del Mar Media is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de Klant medegedeeld.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Del Mar Media daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Del Mar Media anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Del Mar Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verzend- en administratiekosten, verzekeringskosten en wettelijke bijdragen, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Voor bestellingen van producten binnen Nederland worden verzendkosten berekend.
- 4.3 Voor bestellingen van producten buiten Nederland is de Klant eveneens aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde verzend- en/of verzekeringskosten, omzetbelasting en/of invoerrechten.
- 4.4 Del Mar Media kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie door de Klant

- 5.1 De Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Del Mar Media overeenkomstig haar oordeel nodig

heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

5.2 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Del Mar Media ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.3 De uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden voortvloeiende extra kosten ontstaan, zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

6.1 Del Mar Media is gehouden de opdracht uit te voeren naar beste vermogen en te handelen, zoals van een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar mag worden verwacht. Del Mar Media kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Del Mar Media garandeert en pretendeert geen juistheid of volledigheid in de door haar afgegeven adviezen en/of documenten. Bovendien kan Del Mar Media wegens de gecompliceerde aard van de opdracht van een opdracht afzien ofwel doorverwijzen naar een specialist.

6.2 Del Mar Media is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht onder eigen verantwoordelijkheid gebruik te maken van gekwalificeerde personen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de handelingen van de door Del Mar Media ingeschakelde personen.

6.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.4 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van bijvoorbeeld de Klant en/of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Del Mar Media zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.5 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Del Mar Media gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Del Mar Media bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Del Mar Media op en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.

6.6 Del Mar Media is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Del Mar Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.8 Indien Del Mar Media met de Klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomen, dan is Del Mar Media niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs (bijvoorbeeld in verband met indexering vanwege inflatie) zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Del Mar Media is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

7.2 Alle informatie waar Del Mar Media in de uitoefening van haar werkzaamheden mee in aanraking komt, is vertrouwelijk, tenzij Del Mar Media kan bewijzen dat de informatie publiek bekend was. Mondelinge informatie valt ook onder de definitie van vertrouwelijke informatie, mits de Klant binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd dat deze mondelinge informatie vertrouwelijk is.

7.3 Del Mar Media is niet gerechtigd de informatie welke aan haar door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval de Del Mar Media voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel, of strafrechtelijke procedure, waarbij deze informatie van belang kunnen zijn.

7.4 Del Mar Media zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 8 Privacy

8.1 De persoonlijke gegevens die Del Mar Media via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Del Mar Media houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

9.1 Del Mar Media behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de Klant, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

9.2 Het is de Klant zonder schriftelijke toestemming van Del Mar Media uitdrukkelijk verboden om de door Del Mar Media verstrekte geestesproducten, waaronder onder andere adviezen, werkwijzen, stappenplannen, ontwerpen, documentatie, informatie, programmatuur en offertes, één en ander in de ruimste zin des woords (al dan niet met inschakeling van derden) te verveelvoudigen en/of aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is de Klant wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

9.3 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Del Mar Media.

9.4 Indien de Klant handelt in strijd met hetgeen in dit artikel is bepaald, op welke manier ook, dan verbeurt hij een boete van €2.000,- voor elke gemaakte overtreding.

Artikel 10 Honorarium

10.1 Het honorarium van Del Mar Media is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

10.2 Het honorarium van Del Mar Media, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, kan per maand in rekening worden gebracht, tenzij de Klant en Del Mar Media hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Klant aan Del Mar Media verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Het door Del Mar Media in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Del Mar Media totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Del Mar Media gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11.2 Het door Del Mar Media geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.3 De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Del Mar Media veilig te stellen.

Artikel 12 Leveringstermijn

12.1 Bij de aanschaf van online diensten of producten van Del Mar Media streeft Del Mar Media ernaar het product of de dienst direct na betaling aan te leveren, tenzij anders vermeld in de correspondentie door Del Mar Media.

12.2 Is de Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de opdracht dient te worden afgerond niet eerder in, dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking van de Del Mar Media zijn gesteld.

12.3 Termijnen waarbinnen de opdracht dient te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 13 Betalingen en incasso

13.1 Betaling voor de producten en diensten van Del Mar Media geschiedt vooraf en vindt in één keer plaats.

13.2 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een de Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de Klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

13.3 Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na de factuurdatum.

13.4 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door de Del Mar Media aan te wijzen bankrekening.

13.5 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Del Mar Media.

13.6 Indien de Klant niet binnen de onder 13.3 genoemde termijn heeft betaald, is Del Mar Media gerechtigd, nadat zij de Klant tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Del Mar Media, vanaf de vervaldag de Klant de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Tevens is Del Mar Media gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot het moment dat de Klant alsnog aan haar verplichtingen op de overeengekomen wijze voldoet en is al hetgeen de Klant aan de Del Mar Media uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.

13.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Del Mar Media maakt als gevolg van de niet-

nakoming door de Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.

13.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van Del Mar Media daartoe aanleiding geeft, is Del Mar Media gerechtigd van de Klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Del Mar Media te bepalen vorm, onverminderd haar overige rechten. Indien de Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Del Mar Media gerechtigd tot de onder 13.5 genoemde opschorting en/of onmiddellijke opeising.

13.9 In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Klanten, voor zover de opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

13.10 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en eventueel gemaakte invorderingskosten, en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen. Een en ander geldt ongeacht het feit dat de Klant bij de betaling refereert aan een andere jongere vordering.

Artikel 14 (Tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

14.1 De Klant en de Del Mar Media kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen. Alsdan behoudt de Del Mar Media haar recht op honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten, welke niet in dit honorarium zijn begrepen.

14.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Del Mar Media in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Del Mar Media extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Del Mar Media anders aangeeft.

14.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid, waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Del Mar Media vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

14.4 Bij opzegging door de Klant heeft de Del Mar Media eveneens recht op vergoeding van de door hem aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit deze opzegging. De vorderingen van Del Mar Media op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

15.1 In aanvulling op artikel 13.5 waarin is bepaald dat Del Mar Media gerechtigd is de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Del Mar Media bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Del Mar Media kan worden gevergd.

15.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Del Mar Media op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Del Mar Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

15.3 Indien Del Mar Media tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

15.4 Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Del Mar Media gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect (zijn) ontstaan.

15.5 Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Del Mar Media gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Del Mar Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Del Mar Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Del Mar Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Del Mar Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Del Mar Media haar verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Del Mar Media kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.4 Voor zover Del Mar Media ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Del Mar Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Bij overmacht behoudt Del Mar Media zich het recht voor om naar eigen inschatting en inzicht een passende oplossing aan te bieden.

Artikel 17 Retournering producten en diensten en annulering/verzetting van de afspraken/overeenkomst

Retournering producten en diensten

17.1 (Online) producten en diensten, die de Klant via de website heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen in combinatie met een kopie van de bijbehorende factuur worden geruild en/of retour genomen, mits er nog geen gebruik is gemaakt van het (online) product of dienst via de daarvoor ontvangen link.

17.2 Online producten of diensten die de Klant tijdens een uitverkoop/kortingsactie of in de aanbieding heeft gekocht kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.

Annulering/verzetting van de afspraken/overeenkomst

17.3 Een annulering door de Klant tot tenminste 6 weken voor aanvang van de opdracht kan kosteloos geschieden.

17.4 Bij een annulering door de Klant binnen een periode van minder dan 5 weken voor aanvang van de opdracht is Klant 25% verschuldigd.

17.5 Bij een annulering door de Klant binnen een periode van minder dan 4 weken voor aanvang van de opdracht is Klant 50% verschuldigd.

17.6 Bij een annulering door de Klant binnen een periode van minder dan 3 weken voor aanvang van de opdracht is Klant 75% verschuldigd.

17.7 Bij een annulering door de Klant binnen een periode van minder dan 2 weken voor aanvang van de opdracht is Klant 100% verschuldigd.

17.8 Klant is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Del Mar Media.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Indien Del Mar Media aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

18.2 Del Mar Media is jegens de Klant aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.

18.3 Del Mar Media is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij de Klant of derden ontstane schade welke het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de Klant aan de Del Mar Media of welke anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens de Klant;
- bij de Klant of derden ontstane indirecte schade of gevolgschade;
- bij de Klant of derden ontstane schade waarvoor de Klant zich heeft verzekerd.

18.4 De aansprakelijkheid van Del Mar Media voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Klant naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 8 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Del Mar Media heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, dan wel – indien hoger en voor zover van toepassing – het bedrag dat op grond van de door Del Mar Media gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.

18.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt bij Del Mar Media te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

18.6 De Klant is gehouden Del Mar Media schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de Klant, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Klant betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Del Mar Media ten behoeve van de Klant.

18.7 Del Mar Media is niet aansprakelijk voor geleverde content, fotografisch en/of tekstueel, dat na oplevering wordt gepubliceerd door de Klant.

18.8 Del Mar Media sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Del Mar Media bij de uitvoering van de door de Klant opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

18.9 De uit het bovenstaande voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van Del Mar Media gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Del Mar Media.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle overeenkomsten tussen de Klant en Del Mar Media waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Klant en Del Mar Media, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Del Mar Media is gevestigd.

19.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard:

1. zullen overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven;
2. zullen Del Mar Media en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de geest van de overeenkomst in acht worden genomen.