

# Algemene voorwaarden Idelma Del Mar

## Artikel 1. Definities

1.1 Idelma Del Mar - Del Mar Media: Idelma Del Mar - Del Mar Media statutair gevestigd te Dordrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72988495.

1.2 De klant: De wederpartij van Idelma Del Mar - Del Mar Media, die met haar een overeenkomst heeft gesloten voor het afnemen van één of meer (online) producten of diensten.

1.3 Producten en diensten: Alle door Idelma Del Mar - Del Mar Media aangeboden (online) producten, diensten en programma's.

1.4 Bestelling: een opdracht aan Idelma Del Mar - Del Mar Media om (een) bepaald(e), op haar website aangeboden, product(en)/dienst(en) te leveren waarbij de klant akkoord gaat met onze Algemene voorwaarden.

1.5 Overeenkomst: Obligatoire verbintenis scheppende, meezijdige rechtshandeling in de vorm van een wilsovereenkomst tussen Idelma Del Mar - Del Mar Media en de klant of meer partijen gericht op het in het leven roepen van verbintenissen.

1.6 Website: de website van Idelma Del Mar - Del Mar Media op [www.idelmadelmar.nl](http://www.idelmadelmar.nl) inclusief opvolgende pagina's.

1.7 Voorwaarden: de hieronder genoemde voorwaarden, bestaande uit het geheel van bepalingen zoals hieronder zijn beschreven.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website van Idelma Del Mar - Del Mar Media, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van Idelma Del Mar - Del Mar Media van toepassing.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Idelma Del Mar - Del Mar Media worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Idelma Del Mar - Del Mar Media ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt automatisch tot stand na acceptatie van de bestelling van een de klant door Idelma Del Mar - Del Mar Media. Idelma Del Mar - Del Mar Media is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

## Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, verzekeringskosten en wettelijke bijdragen.

4.2 Voor bestellingen van producten binnen Nederland worden verzendkosten berekend.

4.3 Voor bestellingen van producten buiten Nederland is de klant eveneens aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde verzend- en/of verzekeringskosten, omzetbelasting en/of invoerrechten.

4.4 Idelma Del Mar - Del Mar Media kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een de klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

5.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De klant geeft Idelma Del Mar - Del Mar Media toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.3 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Idelma Del Mar - Del Mar Media.

## Artikel 6. Levering

6.1 Bij aanschaf van een van Idelma Del Mar - Del Mar Media online diensten of producten streeft Idelma Del Mar - Del Mar Media ernaar het product of de dienst

direct na betaling aan te leveren, tenzij anders vermeld in de correspondentie door Idelma Del Mar - Del Mar Media.

#### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Idelma Del Mar - Del Mar Media verschuldigd is, heeft voldaan.

#### Artikel 8. Retourneren, omruilen of annuleren van producten

8.1 Producten of diensten, die u via de website heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen in combinatie met een kopie van de bijbehorende factuur worden geruild en/of retour genomen, mits:

1. In geval van online producten/diensten geldt dat er nog geen gebruik is gemaakt van het online product of dienst via de daarvoor ontvangen link.
2. Online producten of diensten die u tijdens een uitverkoop/kortingsactie of in de aanbieding heeft gekocht kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Indien Idelma Del Mar - Del Mar Media aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Idelma Del Mar - Del Mar Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Idelma Del Mar - Del Mar Media is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien Idelma Del Mar - Del Mar Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Idelma Del Mar - Del Mar Media beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van Idelma Del Mar - Del Mar Media is in ieder geval steeds beperkt tot

het bedrag der uitkering van haar (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het voor Idelma Del Mar - Del Mar Media geldende eigen risico, in voorkomend geval.

9.5 Idelma Del Mar - Del Mar Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfschade daaronder begrepen.

9.6 Idelma Del Mar - Del Mar Media sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Idelma Del Mar - Del Mar Media bij de uitvoering van de door de klant opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Idelma Del Mar - Del Mar Media of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 10. Vrijwaring

10.1 Idelma Del Mar - Del Mar Media zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan welke Idelma Del Mar - Del Mar Media jegens de klant is.

10.2 De klant vrijwaart Idelma Del Mar - Del Mar Media tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Idelma Del Mar - Del Mar Media bedingen.

10.3 De klant vrijwaart Idelma Del Mar - Del Mar Media volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen,

## Artikel 11. Overmacht

11.1 Idelma Del Mar - Del Mar Media heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Idelma Del Mar - Del Mar Media gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van Idelma Del Mar - Del Mar Media verboden om de door Idelma Del Mar - Del Mar Media verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, offertes e.d. (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is de klant wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

12.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Idelma Del Mar - Del Mar Media.

### Artikel 13. Geheimhoudingen/Privacy

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 De persoonlijke gegevens die Idelma Del Mar - Del Mar Media via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Idelma Del Mar - Del Mar Media houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard:

1. zullen overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven;
2. zullen Idelma Del Mar - Del Mar Media en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

14.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.